

Peer groups: Zusammensetzung und Aufgaben

Hannover, 15. März 2010

ZEVA

Wilhelm-Busch-Straße 22

30167 Hannover



Gute Berichte beginnen mit der Auswahl der Peers!

Higher Education Quality Council, 1993:

Qualities required in auditors include

- a demonstrable commitment to the principles of quality assurance and quality audit in higher education
- an enquiring and sceptical disposition
- powers of analysis and sound judgment
- personal authority and presence, coupled with the ability to act as an effective team member

Gute Berichte beginnen mit der Auswahl der Peers!

- the ability to make appropriate judgments in the context of environments different from their own
- experience of organisation and management, preferably in relation to teaching and learning and to course development and operation
- a high standard of oral and written communication, preferably with some experience of writing formal reports to deadlines
- and good time-management skills

Gute Berichte beginnen mit der Auswahl der Peers!

Und:

Unbefangenheit und Unabhängigkeit

Peers dürfen keine Entscheidungsbefugnis in den zu evaluierenden Einrichtungen haben.

Sie dürfen nicht von den Begutachtungsergebnissen betroffen sein.

Zusammensetzung der Peer group

Gute Berichte setzen eine sorgfältige Vorbereitung voraus!



- Gutachterschulung
- Regie für Vor-Ort-Begutachtung
- Analyse der Dokumente
- Gliederung der Bewertungsberichte

Gute Berichte brauchen eine deutliche Zielvorgabe!

- Analyse
- Bewertung
- Empfehlung

mit Bezug zur
Qualitätssicherung

Gute Berichte brauchen einen Referenzrahmen für die Beurteilung!

- Dokumentierte allgemeine und fachliche Standards
- Intersubjektiver Konsens
- Internationale Referenzsysteme (z.B. ECA)

Gute Berichte werden durch einen Leitfaden unterstützt!

- Aufgaben der Peer group
- Moderation
- Gesprächsführung
- Zielgruppenspezifische Themen
- Protokolle
- Handlungsorientierte Empfehlungen

„Die Wahrheit nicht verhandeln!“

- Kollegialität, ja – Kumpanei, nein
- Konstruktiv, ja – Konvergenz, nein
- Kritik, ja – Klage, nein